

# REGULAMIN

## *Pensjonatu\*\*\*TRANS*

*Witamy Państwa serdecznie w naszym pensjonacie i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.*

1. **Doba noclegowa** trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
2. **Należność** za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. Po dokonaniu meldunku każde skrócenie pobytu nie powoduje zwrotów opłat.
3. Wymagana jest **wcześniejsza rezerwacja** terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości 30 % ogólnej kwoty zamówienia. Zadek jest płatny w terminie 5 dni kalendarzowych od momentu dokonania rezerwacji.
4. **Zadek** jest zwracany w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
5. **Zadek** przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
6. Prosimy o zachowanie **ciszy nocnej** w godzinach od 22.00 do 6.00.
7. Prosimy o **niepalenie papierosów** oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie całego Pensjonatu (w szczególności w pokojach).
8. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach **nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju**. Nie dotyczy to ładowarek telefonów oraz zasilaczy komputerowych.
9. **Śniadanie** w formie bufetu jest wydawane w godzinach **8.00-9.30**. Z jadalni nie wolno wynosić jedzenia, zastawy oraz sztućców. Za wynoszenie jedzenia zostanie naliczona dodatkowa opłata / 20zł od osoby/
10. **Zwierzęta** mogą przebywać na terenie posesji tylko za zgodą właściciela obiektu. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach. Za zwierzę obowiązuje dodatkowa opłata.
11. **Sprzęt narciarski, rowery i wózki przechowujemy wyłącznie w narciarni**. W butach narciarskich można wchodzić wyłącznie do narciarni.
12. **Prosimy o zamykanie swoich pokoi** – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za **zagubienie lub zniszczenie karty otwierającej drzwi** wynosi 20 złotych.
13. Goście **odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.
14. **Parking** na terenie posesji jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest **bezpłatny** oraz **niestrzeżony**. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
15. **Ilość osób** zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu.
16. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie recepcji.
17. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.

*Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym pensjonacie. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.*